

Reflexiones en torno a la tutoría y su impacto en los estudiantes*

María Elena Reyes Monjaras**

RESUMEN: *En este documento se presenta una serie de reflexiones en torno al tema de la tutoría, considerándola como elemento fundamental en el desarrollo de los estudiantes universitarios, el enfoque va dirigido al área del derecho, en virtud de la experiencia adquirida en la labor docente. El trabajo se desarrolló a través de la observación directa del objeto de estudio en la Universidad Autónoma del Carmen, de la realización de Foros académicos y del análisis de un sondeo a estudiantes, derivando en un estudio descriptivo cuyos resultados son evidencias reales de casos particulares donde el impacto de la Tutoría fue satisfactorio en ámbitos diversos.*

Se plantea la tutoría y el papel del tutor desde un aspecto conceptual, así como las estrategias implementadas en la labor tutorial, con la finalidad de mostrar la teoría y la realidad, enfatizando los aciertos y las áreas de oportunidad en las que es posible trabajar para lograr no solo calidad académica sino también un óptimo desempeño en las actividades del tutor como parte de las funciones del docente universitario.

Palabras claves: Tutoría, estrategias, estudiantes.

ABSTRACT: *This document presents a series of reflections on the subject of tutoring, considering it as a fundamental element in the development of university students, the approach is directed to the area of law, by virtue of the experience gained in teaching. The study was developed through direct observation of the object of study at the Universidad Autónoma del Carmen, the accomplishment of academic Forums and the analysis of a survey to students, resulting in a descriptive study whose results are real evidences of particular cases where the impact of the Tutoring was satisfactory in various fields.*

From a conceptual point of view, the tutoring and the role of the tutor, as well as the strategies implemented in the tutorial work, are presented, with the purpose of showing the theory and the reality, emphasizing the successes and the areas of opportunity in which it is possible to work for Achieve not only academic quality but also an optimal performance in the activities of the tutor as part of the functions of the university teacher.

Keywords: Tutoring, strategies, students.

* Artículo recibido el 24 de julio de 2017 y aceptado para su publicación el 20 de octubre de 2017.

** Profesora de tiempo completo de la Universidad Autónoma del Carmen. Licenciada en derecho y Doctora en Derecho Público por la Universidad Veracruzana.

SUMARIO: Introducción 1. La tutoría académica. Concepto y características. 2. El papel del tutor en el desarrollo del estudiante universitario. 3. Estrategias implementadas en la labor tutorial. 4. Experiencias en el manejo de la tutoría. Conclusiones. Bibliografía.

Introducción

La tutoría es una labor que realiza el profesor como parte de sus funciones, misma que implica desarrollar una serie de habilidades, actitudes y capacidades que permitan el desarrollo integral del estudiante a través de una guía y seguimiento constante, en el caso particular de la educación superior, debe ser a lo largo de varias etapas, al inicio, durante y al finalizar su carrera universitaria.

Es importante que el tutor se capacite adecuadamente y se mantenga actualizado para el mejoramiento constante de su labor tutorial.

La tutoría resulta una función primordial para los estudiantes, misma que si es desarrollada de manera adecuada, permite fomentar valores, estimular a los estudiantes para evitar la deserción, lograr disminución de los índices de reprobación y elevar la eficiencia terminal, en general, se considera que la tutoría puede contribuir en la formación de profesionistas capaces de enfrentar los problemas del campo laboral.

Las estrategias implementadas por cada docente, varían, de acuerdo a los requerimientos y necesidades particulares de los tutorados que se le asignen, dichas estrategias deben incluir un registro y actualización de datos, revisión y análisis de avance académico, identificación de problemáticas y casos particulares para la canalización oportuna, así como asesoría y atención grupal con el desarrollo de dinámicas acordes a temas de relevancia para los estudiantes en su desarrollo integral. El presente estudio de carácter descriptivo, a partir de la observación directa de casos particulares, el análisis de instrumentos tales como entrevistas aplicadas a estudiantes, así como el intercambio de experiencias y la aportación de propuestas de mejora, vertidas en Foros académicos, permitieron determinar la importancia y el impacto de la Tutoría en el desarrollo de estudiantes de la facultad de derecho de la Universidad Autónoma del Carmen.

1. La tutoría académica. Concepto y características

La figura del Tutor, surge por la necesidad de elevar la calidad académica, evitar el rezago y deserción escolar en la educación superior, por lo que se le asigna la tarea de guiar y acompañar a un grupo de estudiantes a lo largo de su carrera, para contribuir en su formación integral y estimular en ellos la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y actuación.¹

¹ DE ARMAS RAMÍREZ, Nerely y Bárbara Cabeza Poblet, *El tutor: Factor fundamental para elevar la calidad de la educación superior*, Edumecentro, Universidad Santa Clara, Cuba, 2010, p. 23.

Es fundamental la labor del docente en el ámbito de la tutoría académica, ya que el seguimiento que debe hacer a sus tutorados, no se limita al ámbito académico, sino al desenvolvimiento integral que incluye aspectos personales, familiares, culturales, sociales e incluso emocionales, por lo que se considera que el tutor debe ser muy perceptivo, tener la capacidad de identificar problemas de diversa índole, así como tener amplio manejo de estrategias que diversifiquen el alcance que pueda tener en cada uno de los tutorados, de forma particular y grupal, además el tutor debe proporcionar opciones de solución a los estudiantes asignados.

La tutoría tradicional ha evolucionado al igual que la enseñanza y el aprendizaje. Actualmente la educación basada en el enfoque en competencias, implica una serie de estrategias que permitan en los estudiantes el desarrollo de diversas competencias, habilidades y actitudes para desempeñarse de manera óptima en el campo profesional, la labor del profesor, debe adecuarse a las necesidades del mundo globalizado, las tecnologías de la comunicación de esta era del conocimiento, la tutoría no es ajena a tales actualizaciones.

La tutoría es una de las funciones asignadas a profesores en el nivel medio superior y superior, en el caso de la Universidad Autónoma del Carmen, a partir del reglamento del personal académico aprobado en el 2009, donde se establece como parte de las funciones la docencia, la investigación, la gestión y la tutoría.²

Se define como el acompañamiento, orientación, asesoría, canalización y seguimiento, que recibe el estudiante de sus tutores a lo largo de su trayectoria escolar (admisión, ingreso, permanencia, egreso y titulación) para que optimice aprendizajes significativos, potencialice talentos y solucione dificultades personales, escolares, desarrolle hábitos de trabajo y estudio efectivo, que le permita ser competente en el área en la que se desarrolle.³

En esta institución no existe un reglamento o instrumento legal determinado donde se establezcan las generalidades de la Tutoría, sin embargo, a través de la página institucional, en el apartado de Servicios al estudiante, se establecen los lineamientos de tutoría, las funciones del tutor, del coordinador de tutoría en cada dependencia, los perfiles del tutor, así como los derechos y obligaciones de los tutores.

En general es posible señalar que la tutoría complementa la formación del estudiante, ya que además de la generación y adquisición de conocimientos en el área de su formación, a través de la tutoría es posible dar un seguimiento completo al estudiante y fomentar el desarrollo de valores, aptitudes y actitudes que contribuyen su desarrollo académico.

² UNACAR, Reglamento del personal académico. Universidad Autónoma del Carmen, México, 2009, artículo 36 fracción XII.

³ UNACAR, Lineamientos sobre tutoría, recuperado 02/03/2017, en línea, disponible en: http://www.unacar.mx/SERVICIOS_ESTUDANTILES/tutoria/tutoria.html, México, 2014

La tutoría permite al profesor la detección de situaciones de riesgo de reprobación, deserción, conflictos sociales, escolares, personales y familiares, así como la posibilidad de canalización a las áreas institucionales correspondientes, tales como el departamento psicopedagógico, servicios al estudiante, becas entre otros, todo ello, a través de un plan de trabajo diseñado al iniciar cada ciclo escolar a efecto de realizar las actualizaciones necesarias que favorezcan al estudiante.

Se considera que la tutoría es fundamental en el desarrollo académico del estudiante, donde sin duda, el tutor juega un papel importante, cuya labor en ocasiones excede las establecidas institucionalmente, lo cual no es en detrimento de su función, por el contrario, eleva los estándares de calidad necesaria.

2. El papel del tutor en el desarrollo del estudiante universitario

El vínculo generado entre el tutor y tutorado, permite desarrollar un trabajo de calidad. Tales relaciones deben ser de apoyo, confianza, respetuosas, estimulantes y propositivas, mostrando el tutor una actitud ética, empática y responsable ante los tutorados.⁴

Es importante señalar que el papel del tutor debe estar lejos de ser paternalista o maternalista, se plantea procurar un proceso de transición a la vida universitaria, que potencie el protagonismo del estudiante y la cultura de participación en todos los ámbitos,⁵ se hace referencia a una participación académica y una participación socio-cultural, donde el tutor tiene retos y enfrenta dificultades, mismas que debe asumir con creatividad.

La labor del tutor, implica un proceso de orientación y asesoramiento continuo, donde se deben promover actividades de tipo preventivo y formativo en diversas temáticas. En el caso de la Unacar, se estableció un día institucional de tutoría con la finalidad de proporcionar dicha orientación y asesoramiento.

Es destacable que el tutor, además de estar en constante actualización en el tema de la tutoría, debe contar con un buen manejo de actitudes y aptitudes necesarias para el logro de un vínculo con sus tutorados, en otras palabras, se considera que el tutor debe tener una actitud amable, atenta, servicial, solidaria, comprometida, proactiva, que inspire confianza, ser muy perceptivo a las dificultades e inquietudes de los estudiantes para poder canalizarlas de manera oportuna, además, el tutor debe servir de ejemplo en su desempeño académico, ya que muchos estudiantes son motivados a cumplir sus metas a través de sus tutores.

De la misma manera como el docente en muchas ocasiones no tiene la vocación idónea para desempeñar su labor, lo cual se ve reflejado en su desempeño e incluso en evaluaciones institucionales y externas, también el tutor debe tener vocación no solo para lograr empatía con sus tutorados, sino para innovar y actualizar su plan

⁴ DE ARMAS RAMÍREZ, Nerely y Bárbara Cabeza Poblet. *op. Cit.* p. 23-24.

⁵ MARTÍNEZ MUÑOZ, Marius, *La orientación en la tutoría en la universidad en el marco del espacio europeo de educación superior*, Revista Fuentes, 9, Sevilla, España, pp.78-97, México, 2009, p. 83.

de acción con actividades dinámicas y motivadoras para sus estudiantes, por lo tanto debe tener apertura a la retroalimentación constructiva.

Recientemente se establecieron tutorías grupales dando apertura a la creatividad de los docentes en su labor tutorial. Es cierto que la labor docente además de involucrar la planeación académica del trabajo frente grupo de los cursos que se imparten en cada ciclo escolar, la función de investigación y gestión académica, incluye además la tutoría, misma que involucra planeación de actividades estratégicas cuyos objetivos impacten en los tutorados, de acuerdo a las problemáticas existentes en la realidad social y escolar, así como tópicos que fomenten valores y principios aplicables en su desarrollo profesional, por ello, el docente tiene una labor bastante ardua y es de reconocerse el esfuerzo que muchos de ellos desarrollan al diseñar actividades innovadoras y propositivas.

Las necesidades de los individuos, llámense tutorados, son diversas, por ello, la orientación que desarrolle el tutor debe incluir orientación profesional, escolar y personal,⁶ sin embargo, el docente no siempre cuenta con pleno conocimiento en diversas áreas, lo cual resulta un obstáculo para su desempeño.

El tutor debe prestar una atención individualizada e integral, lograrlo en un 100% es complicado, por diversos factores, uno de ellos, la falta de interés de los tutorados en asistir a las sesiones establecidas para tal efecto, entre otros aspectos.

3. Estrategias implementadas en la labor tutorial

Como ha sido señalado, es importante la actitud propositiva del tutor en sus actividades tutoriales, debe planear estratégicamente sus acciones con la finalidad de lograr sus objetivos.

Se han desarrollado diversas propuestas en torno a la labor tutorial, mismas que cada profesor debe planificar de acuerdo a las necesidades de su grupo de tutorados. Para ello, es necesario realizar un plan de acción tutorial para cada ciclo escolar, a partir del análisis de los requerimientos y necesidades existentes, por ejemplo tratándose de deserción escolar, índices de reprobación, problemas de interacción escolar, valores sociales, plan de vida académica, expectativas de desarrollo laboral, manejo de estrés escolar, inserción laboral entre otros.

Diversas instituciones han desarrollado planes de acción donde se incluyen estrategias y recursos para cada etapa de la vida académica del estudiante, es decir, al inicio de los estudios, durante los mismos y al finalizar.

El desarrollo del plan de acción tutorial debe ser dirigido a problemas reales en la vida escolar, logrando abatirlos de manera eficaz, lo cual depende en gran medida del manejo de estrategias y metodología didáctica idónea para cada caso.

La práctica tutorial debe ser apoyada en primer término por un sistema institucional de tutoría, mismo que responde a un conjunto de objetivos

⁶ OJALVO MITRANY, Victoria, *Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad en la educación*, Revista Cubana de educación superior, no. 2. Cuba, 2005, p. 5.

relacionados con la integración, retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación,⁷ entre otros.

Además como apoyo a la actividad tutorial, se requieren entidades académicas y administrativas que contribuyan en el desarrollo e interacción de los estudiantes, partiendo de los profesores, academias, las unidades de atención médica o psicológica, programas de educación continua y extensión universitaria, instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes,⁸ son las áreas necesarias para mejorar la calidad académica de las instituciones de educación superior.

Dentro de las estrategias que el tutor debe implementar, se puede señalar, el orden en el manejo de datos de los tutorados asignados, ya que eso permitirá un mayor control y seguimiento de los mismos. Por cuanto al seguimiento del avance en el plan de estudios, también es importante realizar una revisión periódica de los índices de reprobación y analizar las posibles causas para planificar las estrategias necesarias, asimismo, el tutor debe implementar actividades y dinámicas grupales que coadyuven en el fomento de valores y la superación de problemas de diversa índole, así como lograr la formación integral de los estudiantes de manera eficaz.

Cada profesor desde su perspectiva, bajo un riguroso análisis de necesidades individuales y grupales deberá generar propuestas creativas en su actividad tutorial, lo anterior tendrá que ver incluso con la personalidad de cada tutor y con las habilidades, conocimientos y capacidades que pueda desarrollar.

Lo anterior no representa una tarea sencilla para el docente, por diversos factores, es dable mencionar la carga académica que en ocasiones tiene un profesor, lo cual implica no solo desarrollar clase frente a grupo, sino una planeación previa, actualización de programas, actividades y material de apoyo para determinados temas, esto implica la inversión de tiempo y esfuerzo necesario. Por otra parte, se observa una carga excesiva de tutorados a cada profesor, lo cual complica el seguimiento personalizado eficaz por parte del tutor, entre otros aspectos.

Es importante que la labor del tutor sea evaluada a la luz de la perspectiva del tutorado, ya que es quien directamente puede expresar la eficacia, la atención, la canalización o el seguimiento que se le ha dado. El tutorado es quien evalúa de manera directa la labor docente, ya que incluso la evaluación institucional podría no ser completa sin la opinión de los estudiantes y quedar solo en un mero trámite administrativo sin un objetivo definido.

El docente debe desarrollar de manera eficaz sus funciones como tutor, para ello, se han planteado diversas necesidades a partir de estudios realizados en otras instituciones educativas, como son: el tiempo, es decir, se requiere mayor tiempo

⁷ ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la Anuiés para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, 2003.

⁸ Ídem

para planificar las acciones a realizar o disminución de carga de tutorados, que permita una atención personalizada, también es necesaria mayor formación específica en el tema de la tutoría, que existan materiales sobre la tutoría y normatividad que regule la labor del tutor, así como especificada en sus funciones y mayor coordinación entre tutores.⁹

De acuerdo a lo que plantea la ANUIES sobre las habilidades-capacidades y funciones del profesor-tutor se señala lo siguiente:

- Conocer los vínculos entre las diferentes áreas del ejercicio profesional y las diversas asignaturas que ofrecen los planes de estudio.

- Reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por sus tutorados.¹⁰

Definitivamente el tutor debe desarrollar habilidades, capacidades y actitudes que le permitan desempeñar su labor de manera eficaz.

Es por esto que el grupo disciplinario de derecho cuya línea de generación y aplicación del conocimiento denominada *la enseñanza y el aprendizaje del derecho bajo el enfoque en competencias*, considero pertinente la realización del Primer Foro la Importancia de la Tutoría en los diversos programas educativos de la Unacar,¹¹ cuya finalidad fue intercambiar experiencias académicas entre profesores y estudiantes sobre el tema, así como detectar las áreas de oportunidad y resaltar la necesidad de plantear propuestas concretas idóneas y pertinentes para el mejoramiento de la Tutoría y consecuentemente contribuir en la eficacia de la enseñanza bajo dicho enfoque.

Hay que mencionar además que resultado de dicho foro se registró el proyecto de investigación denominado *Propuestas para mejorar la Tutoría en la Universidad Autónoma del Carmen*, CAIPI/2017/03, en el cual se incorporan estudiantes de la facultad de derecho, quienes aplicaron entrevistas a una muestra de 100 estudiantes de diferentes semestres, quienes coinciden en afirmar la importancia de la Tutoría en su desarrollo académico y profesional, así como la necesidad de que los profesores asuman con responsabilidad, dinamismo y creatividad su labor, ya que no todos desarrollan de manera eficiente dicha función.

⁹ CHIVA SANCHIS, Imaculada, y Genoveva Ramos Santana, *Una reflexión acerca de las tutorías universitarias a partir de las valoraciones realizadas por profesores/tutores de la Universidad de Valencia*, Reop. Vol. 18, No. 2, España, 2007, p. 186.

¹⁰ AMEZCUA HUERTA, Julio César, *et. al*, *El profesor como tutor*, Facultad de pedagogía, Universidad de Colima. México, 2013.

¹¹ El 18 y 19 de mayo del año en curso, se llevó a cabo dicho Foro a nivel Institucional, donde aproximadamente 20 profesores de diversas áreas y 7 estudiantes presentaron ponencias relativas a los siguientes tópicos: La experiencia docente en el manejo de la Tutoría, El impacto de la Tutoría en el desarrollo de los estudiantes y La Tutoría Académica para mejorar la calidad educativa, esto permitió detectar los aciertos y las áreas de oportunidad en la Tutoría, así como plantear estrategias para mejorarla, mismas que se han implementado de manera concreta en diversas áreas, principalmente en la Facultad de derecho.

4. Experiencias en el manejo de la tutoría

La experiencia que se ha tenido durante 11 años como docente ha sido diversa, desde el manejo de datos de los tutorados asignados, registro de sesiones en el sistema institucional de tutorías SIT, elaboración de plan de acción en diversas situaciones de riesgo de deserción escolar, reprobación, identificación de problemas personales, sociales, familiares y académicos específicos, canalizaciones a diversas áreas de apoyo dentro de la institución, hasta guiar, orientar, aconsejar en situaciones particulares, mismas que en la mayoría de los casos han sido resueltas satisfactoriamente.

En el desempeño de mi labor como tutora, he implementado una serie de estrategias que considero han favorecido el avance de los estudiantes durante su carrera profesional.

Recientemente se implementó la tutoría grupal como parte de la labor docente, en la cual la Coordinación de tutoría institucional sugiere una serie de actividades que se pueden desarrollar los días asignados, lo cual ha sido aprovechado para una serie de actividades planeadas estratégicamente una vez detectadas situaciones, problemáticas o áreas de oportunidad para contribuir en la formación de los estudiantes.

Acorde con lo dispuesto por dicha Coordinación de Tutoría, de manera particular he implementado las siguientes actividades:

- Charlas impartidas por personal del departamento psicopedagógico sobre autoestima, consumo de drogas, plan de vida. De las cuales hemos detectado que alumnos con indicadores elevados en evaluaciones por el propio departamento, con tendencia a la deserción escolar, depresión, desórdenes alimenticios, problemas familiares, con una canalización oportuna y el seguimiento adecuado han logrado egresar de la licenciatura en derecho.
- Conferencias con egresados de la licenciatura sobre su experiencia en el campo laboral. Esto ha permitido que al menos el 40 % de los tutorados asignados, tomen conciencia de realizar su plan de vida y prepararse adecuadamente para su vida laboral, además de crear vínculos entre los estudiantes y los abogados postulantes para que aquéllos puedan adquirir experiencia durante sus carreras.
- Charlas sobre movilidad estudiantil, cuyos invitados fueron tutorados que experimentaron movilidad nacional e internacional. Este tipo de actividad generó en el 80% de los tutorados, interés por participar en los programas de movilidad institucional y consecuentemente mejorar en los resultados de sus calificaciones para estar en condiciones de ser aceptados. Es importante resaltar que de los tutorados asignados cada semestre al menos dos, participan en dicho programa en universidades nacional e internacionales.
- Además se han implementado Talleres sobre tolerancia, respeto, manejo de la frustración y convivencia social, entre otras, lo cual ha permitido que las

relaciones e interacción entre los tutorados mejoren, lo cual ha sido evidente con la observación directa y por comentarios manifestados por los propios estudiantes.

Todas las actividades desarrolladas desde este punto de vista han contribuido en el desarrollo de los tutorados, ya que además de fomentar la convivencia, colaboración y tolerancia entre otros valores, contribuye a su formación profesional y permite tener un vínculo entre tutor y tutorado, abriendo canales de comunicación y confianza en favor del estudiante, que en todo momento podrá contar con el apoyo de su tutor.

Por cuanto a las áreas de oportunidad detectadas principalmente a nivel institucional una es la falta de interés de tutores y tutorados en la tutoría, en el caso de los primeros al no asumir la responsabilidad y compromiso, lo cual se ve reflejado en la apatía por actualizarse, implementar nuevas estrategias y reforzar su labor.

Otra área de oportunidad detectada es la falta de actualización del sistema institucional de tutorías y los trámites excesivos que se exigen, lo cual no muestra una evidencia real y palpable de los resultados que se obtienen.

Por ello, es necesario que los aciertos de algunos profesores sean retomados por el resto, tanto en actividades conjuntas, siempre para beneficio de los estudiantes, en contraste con las áreas de oportunidad que permitan abrir caminos en el desarrollo de propuestas novedosas, pertinentes y eficaces para la mejora continua de la Tutoría como elemento fundamental en el desarrollo de los estudiantes.

Conclusiones

La tutoría es una labor que el docente debe realizar como parte de sus funciones en el nivel superior, la cual debe involucrar capacidades, habilidades, aptitudes y actitudes que permitan el desarrollo integral de los estudiantes.

El papel del tutor se traduce en una guía y seguimiento permanente de los tutorados, desde que inician, cursan y finalizan su carrera profesional, por lo que deben implementar una serie de estrategias que permitan lograr sus objetivos de manera eficaz.

La labor del tutor es fundamental y determinante en diversos casos, sobre todo, tratándose de problemas de índole personal, social y familiar de cada tutorado, lo cual requiere en su mayoría, canalizaciones a diversas áreas institucionales que corresponda.

Es necesaria la capacitación y actualización constante en el área de tutoría, ya que desde este punto de vista, se requiere el desarrollo de diversas habilidades que no se logran en cualquier profesión, por ello la universidad tiene una tarea importante a través de la Coordinación de Tutorías, en el diseño del programa idóneo y pertinente que se debe seguir para lograr los objetivos necesarios.

Bibliografía

- AMEZCUA, H. J.C. et. al, *El profesor como tutor*, Facultad de pedagogía, Universidad de Colima. México, 2013.
- ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la Anuiies para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, 2003.
- UNACAR, Reglamento del personal académico. Universidad Autónoma del Carmen. México, 2009.
- UNACAR, Lineamientos sobre Tutoría, recuperado 02/03/2017, en línea, disponible en: http://www.unacar.mx/SERVICIOS_ESTUDANTILES/tutoria/tutoria.html, México, 2014.
- DE ARMAS RAMÍREZ, Nerely y Bárbara Cabeza Poblet, *El tutor: Factor fundamental para elevar la calidad de la educación superior*, Edumecentro, Universidad Santa Clara, Cuba, 2010, pp. 23-26.
- MARTÍNEZ MUÑOZ, Marius, *La orientación en la tutoría en la universidad en el marco del espacio europeo de educación superior*, Revista Fuentes, 9, Sevilla, España, pp.78-97, 2009, pp. 78-97.
- CHIVA SANCHIS, Imaculada y Genoveva Ramos Santana, *Una reflexión acerca de las tutorías universitarias a partir de las valoraciones realizadas por profesores/tutores de la Universidad de Valencia*, Reop. Vol. 18, No. 2, España, 2007, pp. 179-187.
- OJALVO MITRANY, Victoria, *Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad en la educación*, Revista Cubana de educación superior, no. 2. Cuba, 2005, pp. 3-18.